

## DATABEHANDLERAVTALE

*Denne databehandleravtale er basert på malen for standard databehandleravtale som Datatilsynet i Danmark har lagt frem for Det europeiske personvernrådet (EDPB), og som har status som standard i Danmark, jf. artikkel 28 nummer 3 i Europaparlamentets og Rådets forordning 2016/679 (personvernforordningen/GDPR). Malen er en oversettelse av den danske og engelske versjonen, og er gjennomgått av Datatilsynet i Norge.*

mellom

[NAVN]

Org.nr. [ORGANISASJONSNUMMER]

[ADRESSE]

[POSTNUMMER OG BY]

[LAND]

heretter «den behandlingsansvarlige»

og

Maestro Soft AS

Org.nr. 848 072 222

Postboks 403 Skøyen

0213 OSLO

Norge

heretter «databehandleren»

som hver for seg er en «part» og sammen utgjør «partene»

HAR AVTALT følgende standardavtalevilkår (Vilkårene) med henblikk på å overholde personvernforordningen og sikre beskyttelse av fysiske personers grunnleggende rettigheter og friheter.

**1. Innhold**

2. Innledning .....	3
3. Den behandlingsansvarliges rettigheter og plikter .....	3
4. Databehandleren handler etter instruks .....	4
5. Konfidensialitet .....	4
6. Sikkerhet ved behandlingen .....	4
7. Bruk av underdatabehandlere .....	5
8. Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner .....	6
9. Bistand til den behandlingsansvarlige .....	7
10. Underretning om brudd på personopplysningssikkerheten .....	8
11. Sletting av opplysninger .....	9
12. Revisjon, herunder inspeksjon .....	9
13. Partenes avtale om andre forhold .....	9
14. Ikrafttredelse og opphør .....	10
15. Kontaktpersoner hos den behandlingsansvarlige og databehandleren .....	10
Vedlegg A Opplysninger om behandlingen .....	11
Vedlegg B Underdatabehandlere .....	12
Vedlegg C Instruks for behandling av personopplysninger .....	14
Vedlegg D Partenes regulering av andre forhold .....	16

1. Disse Vilklårene fastsetter den behandlingsansvarlige og databehandlerens rettigheter og plikter når databehandleren utfører behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.
2. Disse Vilklårene er utformet med for å sikre partenes etterlevelse av artikkel 28 nummer 3 i Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (personvernforordningen).
3. I forbindelse med levering av Programvare og oppslags-, overførings-/delingstjenester og andre nettjenester som Programvaren benytter iht. Maestro Programvare-avtale behandler databehandleren personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige i overensstemmelse med disse Vilklårene.
4. Vilklårene har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre avtaler mellom partene.
5. Det er fire vedlegg til disse Vilklårene, og vedleggene utgjør en integrert del av Vilklårene.
6. Vedlegg A inneholder nærmere opplysninger om behandlingen av personopplysninger, herunder om behandlingens formål og art, typen av personopplysninger, kategoriene av registrerte og behandlingens varighet.
7. Vedlegg B inneholder den behandlingsansvarliges betingelser for databehandlerens bruk av underdatabehandlere og en liste over underdatabehandlere som den behandlingsansvarlige har godkjent.
8. Vedlegg C inneholder den behandlingsansvarliges instruks når det gjelder databehandlerens behandling av personopplysninger, en beskrivelse av de sikkerhetstiltakene som databehandleren som minimum skal gjennomføre, og hvordan revisjoner av databehandleren og eventuelle underdatabehandlere skal utføres.
9. Vedlegg D inneholder bestemmelser om andre aktiviteter som ikke er omfattet av Vilklårene.
10. Vilklårene med tilhørende vedlegg skal oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, av begge parter.
11. Disse Vilklårene fritar ikke databehandleren fra plikter som databehandleren er pålagt etter personvernforordningen eller annen lovgivning.

## 3. Den behandlingsansvarliges rettigheter og plikter

1. Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for å sikre at behandlingen av personopplysninger skjer i overensstemmelse med personvernforordningen (se personvernfor-

ordningen artikkel 24), gjeldende personopplysningsvernbestemmelser i unionsretten eller medlemsstatenes<sup>1</sup> nasjonale rett og disse Vilklårene.

Side 4 av 16

2. Den behandlingsansvarlige har rett og plikt til å bestemme formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes.
3. Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for, blant annet, å sikre at det foreligger et behandlingsgrunnlag for behandlingen av personopplysninger som databehandleren instrueres om å gjøre.

#### **4. Databehandleren handler etter instruks**

1. Databehandleren skal bare behandle personopplysninger etter dokumenterte instruks fra den behandlingsansvarlige, med mindre noe annet kreves av unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett som databehandleren er underlagt. Disse instruksene skal være spesifisert i vedlegg A og C. Etterfølgende instruks kan også gis av den behandlingsansvarlige mens det skjer behandling av personopplysninger, men instruksene skal alltid være dokumenterte og oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, sammen med disse Vilklårene.
2. Databehandleren skal omgående underrette den behandlingsansvarlige dersom en instruks fra den behandlingsansvarlige, etter databehandlerens mening, er i strid med personvernforordningen eller gjeldende personopplysningsvernbestemmelser i unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett.

#### **5. Konfidensialitet**

1. Databehandleren kan bare gi tilgang til personopplysninger som behandles på den behandlingsansvarliges vegne til personer underlagt databehandlerens instruksjonsmyndighet som har forpliktet seg til konfidensialitet eller er underlagt en passende lovbestemt taushetsplikt, og bare i det nødvendige omfang. Listen av personer som har fått tilgang skal gjennomgås fortløpende. På bakgrunn av en slik gjennomgang kan tilgangen til personopplysninger stenges, dersom den ikke lenger er nødvendig, og personopplysningene skal deretter ikke lenger være tilgjengelig for disse personene.
2. Databehandleren skal etter anmodning fra den behandlingsansvarlige kunne påvise at de aktuelle personene underlagt databehandlerens instruksjonsmyndighet er underlagt ovennevnte taushetsplikt.

#### **6. Sikkerhet ved behandlingen**

1. Personvernforordningen artikkel 32 fastslår at, idet det tas hensyn til den tekniske utviklingen, gjennomføringskostnadene og behandlingens art, omfang, formål og sammenhengen den utføres i, samt risikoene av varierende sannsynlighets- og alvorlighetsgrad for fysiske personers rettigheter og friheter, skal den behandlingsansvarlige og databehandleren gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å oppnå et sikkerhetsnivå som er egnet med hensyn til risikoen.

---

<sup>1</sup> Henvisninger til «medlemsstater» i disse Vilklårene skal forstås som en henvisning til stater som er del av det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS-stater).

Den behandlingsansvarlige skal vurdere risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter som behandlingen utgjør og gjennomføre tiltak for å imøtegå disse risikoene. Avhengig av relevans kan tiltakene omfatte:

- a. pseudonymisering og kryptering av personopplysninger
  - b. evne til å sikre vedvarende konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet i behandlingssystemene og -tjenestene
  - c. evne til å gjenopprette tilgjengeligheten og tilgangen til personopplysninger i rett tid dersom det oppstår en fysisk eller teknisk hendelse
  - d. en prosess for regelmessig testing, analysering og vurdering av hvor effektive behandlingens tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak er.
2. Ifølge personvernforordningen artikkel 32 skal databehandleren – uavhengig av den behandlingsansvarlige – også vurdere risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter som behandlingen utgjør, og gjennomføre tiltak for å imøtegå risikoene. Med henblikk på denne vurderingen skal den behandlingsansvarlige stille den nødvendige informasjonen til rådighet for databehandleren som gjør vedkommende i stand til å identifisere og vurdere slike risikoer.
3. Databehandleren skal også bistå den behandlingsansvarlige med å overholde den behandlingsansvarliges plikter etter personvernforordningen artikkel 32, ved blant annet å stille til den behandlingsansvarliges rådighet nødvendig informasjon om de tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltakene som databehandleren allerede har gjennomført i henhold til personvernforordningen artikkel 32, samt all annen informasjon som er nødvendig for at den behandlingsansvarlige skal kunne overholde sine plikter etter personvernforordningen artikkel 32.

Hvis imøtegåelse av de identifiserte risikoene – etter den behandlingsansvarliges vurdering – krever at det gjennomføres ytterligere tiltak enn det databehandleren allerede har gjennomført, skal den behandlingsansvarlige angi disse tiltakene i vedlegg C.

## 7. Bruk av underdatabehandlere

1. Databehandleren skal oppfylle betingelsene som er fastsatt i personvernforordningen artikkel 28 nummer 2 og nummer 4 for å gjøre bruk av en annen databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke bruke en underdatabehandler for å oppfylle Vilkårene uten på forhånd å ha innhentet en generell skriftlig godkjenning fra den behandlingsansvarlige.
3. Databehandleren har den behandlingsansvarliges generelle godkjenning til å benytte underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftlig underrette den behandlingsansvarlige om eventuelle planlagte endringer som gjelder tilføyelse eller utskifting av underdatabehandlere med minst 3 måneders varsel og dermed gi den behandlingsansvarlige mulighet til å motsette seg slike endringer før den eller de beskrevne underdatabehandler(e) engasjeres. Lengre varslingsfrister for spesifikke underdatabehandler(tjenester) kan angis i vedlegg B. Listen over underdatabehandlere som den behandlingsansvarlige allerede har godkjent fremgår av vedlegg B.

4. Når databehandleren engasjerer en underdatabehandler for å utføre spesifikke behandlingsaktiviteter på vegne av den behandlingsansvarlige, skal underleverandøren pålegges de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i disse Vilklårene, ved hjelp av en avtale eller et annet rettslig dokument i henhold til unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett, der det særlig gis tilstrekkelige garantier for at det vil bli gjennomført tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller kravene i denne forordning.

Databehandleren er derfor ansvarlig for å kreve at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpliktelser etter disse Vilklårene og personvernforordningen.

5. En kopi av slik underdatabehandleravtale og eventuelle etterfølgende endringer skal – ved den behandlingsansvarliges anmodning – sendes til den behandlingsansvarlige, som på denne måten har mulighet for å sørge for at underdatabehandleren er pålagt de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i disse Vilklårene. Kommersielle bestemmelser som ikke påvirker det personopplysningsvernrettslige innholdet av underdatabehandleravtalen, er ikke underlagt kravet om kopi til den behandlingsansvarlige.
6. Hvis databehandleren ikke oppfyller sine personopplysningsvernforpliktelser blir databehandleren fullt ut ansvarlig overfor den behandlingsansvarlige når det gjelder oppfyllelse av underdatabehandlerens forpliktelser. Dette påvirker ikke de registrertes rettigheter etter personvernforordningen – særlig de nedfestet i personvernforordningen artikkel 79 og 82 – overfor den behandlingsansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

## **8. Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner**

1. Databehandleren kan kun overføre personopplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner etter dokumentert instruks fra den behandlingsansvarlige, og slik overføring skal alltid skje i overensstemmelse med personvernforordningen kapittel V.
2. Hvis overføring av personopplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner, som databehandleren ikke er blitt instruert av den behandlingsansvarlige om å gjennomføre, kreves i henhold til unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den behandlingsansvarlige om nevnte rettslige krav før behandlingen, med mindre denne rett av hensyn til viktige allmenne interesser forbyr en slik underretning.
3. Uten dokumentert instruks fra den behandlingsansvarlige kan databehandleren innenfor rammene av disse Vilklårene således ikke:
  - a. overføre personopplysninger til en behandlingsansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en internasjonal organisasjon
  - b. overlate behandling av personopplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
  - c. behandle personopplysningene i et tredjeland

4. Den behandlingsansvarliges instruks når det gjelder overføring av personopplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overføringsgrunnlaget i personvernforordningen kapittel V som overføringen er basert på, skal angis i vedlegg C.6.
5. Disse Vilkårene skal ikke forveksles med standard personvernbestemmelser som omhandlet i personvernforordningen artikkel 46 nummer 2 bokstav c og d, og disse Vilkårene kan ikke utgjøre et grunnlag for overføring av personopplysninger under personvernforordningen kapittel V.

## 9. Bistand til den behandlingsansvarlige

1. Databehandleren bistår, idet det tas hensyn til behandlingens art og i den grad det er mulig, ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, den behandlingsansvarlige med å oppfylle vedkommendes plikt til å svare på anmodninger som den registrerte inngir med henblikk på å utøve sine rettigheter fastsatt i personvernforordningen kapittel III.

Dette innebærer at databehandleren så langt det er mulig skal bistå den behandlingsansvarlige i den behandlingsansvarlige oppfyllelse av:

- a. opplysningsplikten ved innsamling av personopplysninger fra den registrerte
  - b. opplysningsplikten dersom personopplysninger ikke er blitt samlet inn fra den registrerte
  - c. den registrertes rett til innsyn
  - d. retten til retting
  - e. retten til sletting («retten til å bli glemt»)
  - f. retten til begrensning av behandling
  - g. underretningsplikten i forbindelse med retting eller sletting av personopplysninger eller begrensning av behandling
  - h. retten til dataportabilitet
  - i. retten til å protestere
  - j. retten til ikke å være gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillegg til databehandlerens forpliktelse til å bistå den behandlingsansvarlige i henhold til Vilkårene 6.3., bistår databehandleren også, idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for databehandleren, den behandlingsansvarlige med:
    - a. den behandlingsansvarliges forpliktelse ved brudd på personopplysningssikkerheten til uten ugrunnet opphold og når det er mulig, senest 72 timer etter å ha fått kjennskap til det, melde bruddet på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten, Datatilsynet, med mindre bruddet sannsynligvis ikke vil medføre en risiko for fysiske personers rettigheter og friheter
    - b. den behandlingsansvarliges forpliktelse til uten ugrunnet opphold å underrette den registrerte om bruddet på personopplysningssikkerheten når det er sannsynlig at bruddet vil medføre en høy risiko for fysiske personers rettigheter og friheter

- c. den behandlingsansvarliges forpliktelse til før behandlingen å foreta en vurdering av hvilke konsekvenser den planlagte behandlingen vil ha for personopplysningsvernet (vurdering av personvernkonsekvenser)
  - d. den behandlingsansvarliges forpliktelse til å rådføre seg med den kompetente tilsynsmyndigheten, Datatilsynet, før behandlingen dersom en vurdering av personvernkonsekvenser tilsier at behandlingen vil medføre en høy risiko dersom den behandlingsansvarlige ikke treffer tiltak for å redusere risikoen.
3. Partene skal i vedlegg C oppgi de egnede tekniske og organisatoriske tiltakene gjennom hvilke databehandleren skal bistå den behandlingsansvarlige, samt omfanget og utstrekningen av den påkrevde bistanden. Dette gjelder for forpliktelsene som følger av Vilkårene 9.1. og 9.2.

## 10. Underretning om brudd på personopplysningssikkerheten

1. Ved brudd på personopplysningssikkerheten skal databehandleren underrette den behandlingsansvarlige om bruddet uten ugrunnet opphold etter å ha fått kjennskap til det.
2. Databehandlerens underretning til den behandlingsansvarlige skal om mulig skje innen 12 timer etter at databehandleren har fått kjennskap til bruddet på personopplysningssikkerheten, slik at den behandlingsansvarlige kan overholde sin forpliktelse til å melde bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten, jf. personvernforordningen artikkel 33.
3. I overensstemmelse med Vilkår 9 nummer 2 bokstav a skal databehandleren bistå den behandlingsansvarlige med å melde bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten. Det innebærer at databehandleren skal bistå med å fremskaffe informasjon listet opp nedenfor, som ifølge personvernforordningen artikkel 33 nummer 3 skal fremgå av den behandlingsansvarliges melding av bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten:
  - a. arten av bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, når det er mulig, kategoriene av og omtrentlig antall registrerte som er berørt, og kategoriene av og omtrentlig antall registreringer av personopplysninger som er berørt
  - b. de sannsynlige konsekvenser av bruddet på personopplysningssikkerheten
  - c. de tiltak som den behandlingsansvarlige har truffet eller foreslår å treffe for å håndtere bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, dersom det er relevant, tiltak for å redusere eventuelle skadevirkninger som følge av bruddet.
4. Partene skal i vedlegg C oppgi all informasjon som databehandleren skal fremskaffe når vedkommende bistår den behandlingsansvarlige med å melde brudd på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten.



## 11. Sletting av opplysninger

1. Ved opphør av databehandlertjenestene skal databehandleren slette alle personopplysninger som er blitt behandlet på vegne av den behandlingsansvarlige og, på forespørsel fra behandlingsansvarlige, bekrefte overfor den behandlingsansvarlige at opplysningene er slettet, med mindre unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett krever oppbevaring av personopplysningene.

## 12. Revisjon, herunder inspeksjon

1. Databehandleren skal stille til den behandlingsansvarliges disposisjon all informasjon som er nødvendig for å påvise etterlevelse av forpliktelsene etter personvernforordningen artikkel 28 og disse Vilklårene. Videre skal databehandleren muliggjøre og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, som utføres av den behandlingsansvarlige eller en annen revisor som er bemyndiget av den behandlingsansvarlige.
2. Prosedyrene for den behandlingsansvarliges revisjoner, herunder inspeksjoner, av databehandleren og underdatabehandlere er spesifisert i vedlegg C.7 og C.8.
3. Databehandleren forplikter seg til å gi tilsynsmyndighetene, som etter gjeldende lovgivning har tilgang til den behandlingsansvarliges eller databehandlerens lokaler, eller representanter som opptrer på slike tilsynsmyndigheters vegne, adgang til databehandlerens fysiske lokaler ved presentasjon av behørig legitimasjon.

## 13. Partenes avtale om andre forhold

1. Partene kan avtale andre bestemmelser som gjelder databehandlertjenestene, f.eks. erstatningsansvar, så lenge disse andre bestemmelsene ikke direkte eller indirekte strider mot disse Vilklårene eller er til skade for den registrertes grunnleggende rettigheter og friheter og beskyttelsen som følger av personvernforordningen.
2. Partene har avtalt følgende bestemmelser om erstatning og vederlag:
  - a. Erstatningsansvar  
Vilklårene skal ikke utvide den behandlingsansvarliges sanksjonsmuligheter, herunder erstatningsansvar for databehandleren, utover det som følger av Programvareavtalen.

Partene er selv ansvarlig for å dekke administrative bøter og øvrige sanksjoner fra offentlig myndigheter som ilegges som følge av partens brudd på personvernlovgivningen.

- b. Vederlag  
Arbeid og kostnader i forbindelse med bistand som er spesifikk for den aktuelle behandlingsansvarlige, herunder revisjon, skal kompenseres av den behandlingsansvarlige i henhold til medgått tid som konsulentbistand, slik det fremgår av Maestro Programvareavtale.

Hvis en revisjon avdekker vesentlige avvik fra databehandlerens forpliktelsene i Vilklårene, skal databehandleren dekke den behandlingsansvarliges rimelige kostnader til ekstern revisor.

1. Vilkårene trer i kraft på datoen for begge partenes underskrift.
2. Begge partene kan kreve Vilkårene reforhandlet dersom lovendringer eller uhensiktsmessigheter i Vilkårene gir grunn til dette.
3. Vilkårene gjelder så lenge databehandlertjenestene varer. I denne perioden kan Vilkårene ikke sies opp, med mindre partene avtaler andre vilkår som regulerer levering av databehandlertjenestene.
4. Hvis leveringen av databehandlertjenestene opphører, og personopplysningene er slettet eller returnert til den behandlingsansvarlige i overensstemmelse med Vilkårene 11.1 og vedlegg C.4, kan Vilkårene sies opp med skriftlig varsel av begge partene.
5. Underskrift

På vegne av den behandlingsansvarlige

Navn	[NAVN]
Stilling	[STILLING]
Telefonnummer	[TELEFONNUMMER]
E-postadresse	[E-POST]
Dato	[DATO]
Underskrift	[SIGNATUR]

På vegne av databehandleren

Navn	Øyvind Fønnes
Stilling	Daglig leder
Telefonnummer	+ 47 02575
E-postadresse	<a href="mailto:personvern@maestro.no">personvern@maestro.no</a>
Dato	[DATO]
Underskrift	[SIGNATUR]

## 15. Kontaktpersoner hos den behandlingsansvarlige og databehandleren

1. Partene kan kontakte hverandre via nedenstående kontaktpersoner.
2. Partene forplikter seg til å orientere hverandre løpende om endringer som gjelder kontaktpersoner.

Navn	[NAVN]
Stilling	[STILLING]
Telefonnummer	[TELEFONNUMMER]
E-postadresse	[E-MAIL]

Navn	Øyvind Fønnes
Stilling	Daglig leder
Telefonnummer	+ 47 02575
E-postadresse	<a href="mailto:personvern@maestro.no">personvern@maestro.no</a>

### **A.1. Formålet med databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige er:**

Oppfyllelse av Maestro Programvareavtale som gir den behandlingsansvarlige rett til å bruke databehandlerens Programvare og oppslags-, overførings-/delingstjenester og andre netttjenester som Programvaren benytter, samt brukerstøtte og konsulentbistand.

### **A.2. Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige skal primært dreie seg om (behandlingens art):**

Maestro Programvare leveres både som Nedlastbar Programvare som benyttes uten at databehandler forestår installasjon, lagring og drift av Programvare, og som Programvare som tjeneste som leveres over Internett med lagring og drift i skyen. Både Nedlastbar Programvare og Programvare som tjeneste benytter oppslags- og overførings-/delingstjenester og andre netttjenester. I tillegg leverer databehandler brukerstøtte og konsulentbistand.

For Programvare som tjeneste og for oppslags-, overførings-/delingstjenester og andre netttjenester som Programvaren benytter, vil databehandler kunne behandle og ha tilgang til den Behandlingsansvarliges personopplysninger i forbindelse med lagring, drift og feilretting. Databehandler vil kunne foreta behandlinger i form av tilgang, gjenfinning, konvertering, lagring, utlevering ved overføring/kopiering, flytting, konsultering og tilintetgjøring.

For nedlastbar programvare vil behandlingen foregå i programvaren som den behandlingsansvarlig har lisensiert av databehandler, som er installert on site hos behandlingsansvarlige eller hos den behandlingsansvarliges driftsleverandør. Databehandler vil derfor ikke ha tilgang for lagring og drift, men kun for feilretting. Se også neste avsnitt.

For brukerstøtte og konsulentbistand vil databehandler kunne behandle og ha tilgang til den Behandlingsansvarliges personopplysninger i forbindelse med konsultering og tilpasning eller endringer. Behandling vil kunne skje i den behandlingsansvarliges eller databehandlerens systemer dersom dette er nødvendig for databehandlerens feilretting, brukerstøtte og konsulentbistand.

### **A.3. Behandlingen omfatter følgende typer av personopplysninger om de registrerte:**

Opplysninger om navn, fødselsnummer, telefonnummer, epost-adresser, kontonummer, registreringsnummer, login/bruker-informasjon, dokumenter og tekst, samt informasjon om eierforhold, transaksjoner, lån, finansielle forhold etc.

### **A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier av registrerte:**

Den behandlingsansvarliges kunder og ansatte, samt de som skal signere og/eller identifiseres gjennom Programvaren og oppslags-, overførings-/delingstjenester og andre netttjenester som Programvaren benytter.

### **A.5. Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige kan begynne etter at Vilkårene har trådt i kraft. Behandlingen har følgende varighet:**

Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige skal avsluttes ved opphør av av Maestro Programvareavtale.

Databehandleravtalen gjelder så lenge databehandler behandler eller har tilgang til personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.

**B.1. Godkjente underdatabehandlere**

Ved Vilkårenes ikrafttredelse godkjenner den behandlingsansvarlige bruken av følgende underdatabehandlere:

NAVN	ORG. NR.	ADRESSE	BESKRIVELSE AV BEHANDLINGEN
Amazon Web Services EMEA SARL ("AWS Europe")	N/A	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg	Platform as a service (PaaS). Skyleverandør for webtjenester, operativsystemer, nettverk, lagring og fysisk drift.  Ikke relevant for Nedlastbar programvare.
Microsoft Azure med datasentre i EU/EEA	N/A	Microsoft Corporation 1 Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA	Et alternativ, ev. et supplement til AWS Europe for samme type behandlinger.  Ikke relevant for Nedlastbar programvare.
TeamViewer Germany GmbH	N/A	Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen, Germany	Fjernhjelp som gir brukerstyrt og tidsbegrenset tilgang til Kundens produksjonsmiljø for brukerstøtte, og ev. feilretting.
SuperOffice Norge AS Dataservice Norway and EU	VAT no. 956753104	Wergelandsveien 27, 0167 OSLO, Norway. Phoner +47 23 35 40 00	Platform as a service (PaaS).CRM Software for sales and support

Ved Vilkårenes ikrafttredelse har den behandlingsansvarlige godkjent bruken av ovennevnte underdatabehandlere for den behandlingsaktiviteten som er beskrevet for vedkommende. Databehandleren kan ikke – uten den behandlingsansvarliges eksplisitte skriftlige godkjennelse – benytte en underdatabehandler til en annen behandlingsaktivitet enn den som er avtalt for vedkommende eller bruke en annen underdatabehandler til den beskrevne behandlingsaktiviteten.

## **B.2. Varsel for godkjenning av underdatabehandlere**

Iht. pkt. 7.3 skal databehandleren skriftlig underrette den behandlingsansvarlige om eventuelle planlagte endringer som gjelder tilføyelse eller utskiftning av underdatabehandlere med minst 3 måneders varsel.

Dersom den behandlingsansvarlige vurderer å motsette seg planlagte tilføyelse eller utskiftning av underdatabehandlere, skal den behandlingsansvarlige innen 1 (en) måned etter mottatt varsel skriftlig informere databehandleren om dette og oppgi en nærmere begrunnelse.

## **Vedlegg C Instruks for behandling av personopplysninger**

### **C.1. Behandlingens gjenstand/instruks for behandlingen**

Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige skjer ved at databehandleren utfører følgende:

Databehandler skal behandle den behandlingsansvarliges personopplysninger for å oppfylle Maestro Programvareavtale. Leverandøren har kun tilgang til Kundens data i den utstrekning det er nødvendig for å oppfylle Vilklårene og Maestro Programvareavtale. Maestro Soft kan benytte aggregerte, anonymiserte data til å forbedre sin Programvare og tjenester.

### **C.2. Informasjonssikkerhet**

Behandlingen omfatter personopplysninger knyttet til økonomi og annen forretningsinformasjon som inngår i lovpålagt rapportering av økonomisk informasjon til offentlige myndigheter, samt ikke-sensitive personopplysninger. Behandlingen omfatter ingen «særlige kategorier av personopplysninger», jfr personvernforordningen artikkel 9.

Databehandleren har rett og plikt til å treffe beslutninger om hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som skal gjennomføres for å etablere nødvendig sikkerhetsnivå og gjennomføre disse tiltakene for Programvaren, oppslags-, overførings-/delingstjenester og andre netjtjenester som Programvaren benytter, samt brukerstøtte og konsulentbistand. Databehandleren har etablert en Sikkerhetspolicy, som jevlig oppdateres, for å sikre at dette ansvaret ivaretas på en god måte. Sikkerhetspolicyen fås på forespørsel.

### **C.3 Bistand til den behandlingsansvarlige**

Databehandleren skal i den grad det er mulig – i det nedenfor beskrevne omfang og utstrekning – bistå den behandlingsansvarlige i samsvar med Vilklårene 9.1 og 9.2 ved å gjennomføre følgende tekniske og organisatoriske tiltak:

Ingen spesielle tiltak utover det som er angitt i Vilklårene, herunder pkt. C.2.

### **C.4 Oppbevaringsperiode/sletteprosedyrer**

Ved opphør av Maestro Programvareavtale skal databehandleren slette personopplysningene i overensstemmelse med Vilklårene 11.1, med mindre det finnes et annet behandlingsgrunnlag for fortsatt behandling, eller databehandler og den behandlingsansvarlige blir enige om noe annet. Slike endringer skal være dokumentert og oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, sammen med Vilklårene.

### **C.5 Lokasjon for behandling**

Behandling av personopplysninger som omfattes av Vilklårene kan ikke, uten den behandlingsansvarliges skriftlige forhåndsgodkjennelse, finne sted på andre lokasjoner enn følgende:

Innen EU/EEA. Se Vilklårene pkt. B.1.

### **C.6 Instruks for overføring av personopplysninger til tredjeland**

Ikke relevant.

### **C.7 Prosedyrer for den behandlingsansvarliges revisjoner, herunder inspeksjoner, av behandlingen av personopplysninger som er overlatt til databehandleren**

Den behandlingsansvarlige kan utpeke en uavhengig representant for å utføre revisjon og fysisk inspeksjon på vegne av den behandlingsansvarlige.

Databehandleren skal gis rimelig varsles om revisjonen.

Formålet med revisjonen skal være å fastslå at databehandleren overholder personvernforordningen, gjeldende bestemmelser om vern av personopplysninger i unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett og Vilkårene. Databehandleren skal få innsyn i og anledning til å kommentere ev. negative funn og revisjonsrapporten før det formidles til den behandlingsansvarlige.

Den uavhengige representanten skal undertegne sedvanlig konfidensialitetserklæring før revisjonen starter.

Basert på resultatene av revisjonen kan den behandlingsansvarlige kreve at det gjennomføres tiltak for å sikre at personvernforordningen, gjeldende bestemmelser om vern av personopplysninger i unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett og Vilkårene blir overholdt.

Arbeid og kostnader i forbindelse med en revisjon mv reguleres av Vilkårene pkt. 13.2.

### **C.8 Prosedyrer for revisjoner, herunder inspeksjoner, av behandlingen av personopplysninger som er overlatt til underdatabehandleren**

En ev. revisjon av behandlingen av personopplysninger som er overlatt til underdatabehandleren, utføres iht. avtale/rutine med underdatabehandler.

