

## MAESTRO PROGRAMVAREAVTALE

### GENERELLE VILKÅR

#### DEL A DEFINISJONER

---

I alle deler av Avtalen skal begrepene som er opplistet under forstås slik:

Avtalen:	Med Avtalen menes Kundeavtalen med tilhørende vedlegg, der Maestro Softs Service Level Agreement (SLA) og disse Vilklårene er to av vedleggene.
Brukere:	Med Brukere menes Kundens ansatte som har rett til å benytte Programvaren iht. Lisensen.
Brukerstøtte:	Med Brukerstøtte menes den hjelp og bistand Maestro Soft yter i bruk av Programvaren.
Dokumentasjon:	Med Dokumentasjon menes dokumentasjon som hører til Programvaren, herunder, men ikke begrenset til brukerveiledninger, kursdokumentasjon, hjelpedokumenter og informasjon om Programvaren.
Konsulentbistand:	Med Konsulentbistand menes opplæring, rådgivning, teknisk bistand, mv som ikke er omfattet av Brukerstøtte eller ordinær feilretting.
Kundeavtalen:	Med Kundeavtalen menes den kundespesifikke avtalen som er inngått mellom Kunden og Maestro Soft om bruk av Programvaren mv på de kommersielle vilklårene Partene er enige om, og det partene senere blir enige om og skriftlig bekrefter.
Kunden:	Med Kunden menes den kunden som er angitt i Kundeavtalen.
Lisensen:	Med Lisensen menes Kundens rett til å benytte Maestro Softs Programvare som angitt i Avtalen.
Nettstedet:	Med Nettstedet menes Maestro Softs hjemmesider på internett.
Partene:	Med Partene menes Maestro Soft og Kunden.
Programvare:	Med Programvare menes Nedlastbar Programvare og Programvare som tjeneste fra Maestro Soft. Med Nedlastbar Programvare menes programvare som Kunden kan laste ned fra Maestro Softs nettsted, og som benyttes uten at Maestro Soft forestår installasjon og drift av Programvaren. Med Programvare som tjeneste menes programvare som leveres som løpende tjeneste over Internett. Det gjelder Maestro Softs Programvare som tjeneste, samt oppslags- og overførings-/delingstjenester og andre netjtjenester som Nedlastbar Programvare og Programvare som tjeneste benytter.
Vilklårene:	Med Vilklårene menes bestemmelsene i dette dokumentet.

#### DEL B PROGRAMVARE

---

##### B.1 LISENS

- B.1.1 Programvaren eies av Maestro Soft.
- B.1.2 Maestro Soft gir herved Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar rett til å bruke Programvaren på de vilklår som følger av Avtalen (Lisensen).
- B.1.3 Lisensen gir Kunden rett til å bruke Programvaren i tråd med Avtalen. Hvilken Programvare dette gjelder og omfang kan variere over tid. Avtalen omfatter den Programvare som fremgår av Kundeavtalen, inkludert bestilte og bekreftede endringer.

- B.1.4 Kunden skal:
  - B.1.4.1 Bruke Programvaren slik Maestro Soft i Dokumentasjon eller på annen måte har angitt.
  - B.1.4.2 Bruke Programvaren og Dokumentasjonen i samsvar med Avtalen.
  - B.1.4.3 Kjøre nødvendige tester for å sikre kompatibilitet mellom Programvaren og annen programvare/utstyr/tjenester som Kunden bruker, før Programvaren og nye versjoner av Programvaren tas i bruk. Tilsvarende gjelder ved utskiftning eller oppdateringer av programvaren/utstyret/tjenestene som er integrert med Programvaren.

## **B.2 VEDERLAG**

- B.2.1 Kunden skal for Lisensen betale til Maestro Soft vederlag som angitt i Avtalen.
- B.2.2 Enkelte Programmer og netjtjenester kan være priset etter forbruk.
- B.2.3 Med mindre annet er avtalt i Kundeavtalen gjelder prisene slik de er oppgitt på Nettstedet.

## **B.3 BEGRENSET ANSVAR FOR FEIL I PROGRAMVAREN**

- B.3.1 Kunden er innforstått med at programvare generelt ikke er feilfri og at feil i Programvaren i seg selv ikke innebærer noe brudd på Avtalen.
- B.3.2 Hvis Kunden oppdager en kritisk eller alvorlig feil i Programvaren som påvirker Kundens bruk av Programvaren og innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget gir Maestro Soft skriftlig melding, skal Maestro Soft sette i gang tiltak for å rette feilen. Maestro Soft plikter å bruke de ressurser som er rimelig for å rette en slik feil beroende på feilens art og betydning for Kunden, hvor også markedsbehovet tas i betraktning.
- B.3.3 Maestro Soft har ingen plikt til å rette feil dersom feilen skyldes endring eller tillegg til Programvaren som er forårsaket av Kunden eller noe Kunden er ansvarlig for, feil bruk eller misbruk av Programvaren eller bruk av Programvaren sammen med annen programvare, tjeneste eller utstyr. Bistand til retting av slike feil kan eventuelt avtales mot betaling som konsulentbistand.
- B.3.4 Maestro Softs ansvar for feilretting er nærmere regulert i Maestro Softs SLA, som finnes på Nettstedet, og som gjelder med mindre annet er avtalt i Kundeavtalen.

## **DEL C NEDLASTBAR PROGRAMVARE**

---

### **C.1 GENERELT**

- C.1.1 Vilkårene i Del C kommer til anvendelse for Nedlastbar Programvare som benyttes uten at Maestro Soft forestår installasjon og drift av Programvaren.
- C.1.2 Vilkårene i denne delen kommer ikke til anvendelse for oppslags- og overførings-/delingstjenester og andre netjtjenester som nedlastet Programvare benytter eller for Programvare som benyttes som tjeneste. Da gjelder Del D.
- C.1.3 Kunden kan kun laste ned Programvare dersom partene har inngått avtale om dette.

### **C.2 RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER**

- C.2.1 Lisensen gir Kunden rett til:
  - C.2.1.1 Å laste ned Programvaren fra Nettstedet.
  - C.2.1.2 Å laste ned Dokumentasjon tilhørende Programvaren.

- C.2.2 Kunden skal:
- C.2.2.1 Kun benytte Programvaren og Dokumentasjon for avtalte Brukere.
- C.2.2.2 Ikke gi eller gjøre tilgjengelig hele eller deler av Programvaren eller Dokumentasjon i noen form til noen andre enn Brukerne, uten etter Maestro Softs forutgående skriftlige samtykke.
- C.2.2.3 Installere Programvaren slik Maestro Soft i Dokumentasjon eller på annen måte har angitt.

### **C.3 NYE VERSJONER OG OPPDATERINGER AV PROGRAMVAREN**

- C.3.1 Maestro Soft plikter å tilby nye versjoner av Programvaren og tilhørende Dokumentasjon til Kunden. Kunden skal skifte ut eksisterende versjon av Programvaren med ny versjon så snart Kunden får beskjed om at slik foreligger.
- C.3.2 Maestro Soft skal gjøre nye versjoner og oppdateringer tilgjengelig for nedlasting fra Nettstedet, og varsle Kunden pr e-post til de kontaktpersoner som Kunden har oppgitt skal motta slik informasjon.

## **DEL D PROGRAMVARE SOM TJENESTE**

---

### **D.1 GENERELT**

- D.1.1 Vilkårene i Del D kommer til anvendelse for all Programvare som leveres fra Maestro Soft som løpende tjeneste over Internett.
- D.1.2 Programvare etter D.1.1 omfatter Maestro Softs Programvare som tjeneste, samt oppslags- og overførings-/delingstjenester og andre netjtjenester som nedlastbar Programvare og Programvare som tjeneste benytter.
- D.1.3 Vilkårene i denne delen kommer ikke til anvendelse for nedlastet Programvare. Da gjelder Del C.

### **D.2 RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER**

- D.2.1 Lisensen gir Kunden rett til:
  - D.2.1.1 Å gi tilgang til og bruke Programvaren og Dokumentasjon for avtalte Brukere.
- D.2.2 Enkelte Programmer er tilgangsstyrt med bruk av påloggingsinformasjon. Kunden skal påse at påloggingsinformasjon til slike Programmer ikke overlates til uvedkommende.
- D.2.3 Kunden beholder rettighetene til alle data som overlates til Maestro Soft for behandling, og som lagres eller prosesseres ved hjelp av Programvaren under denne Avtalen. Det samme gjelder resultatet av behandling av slike data. Leverandøren har kun tilgang til Kundens data i den utstrekning det er nødvendig for å oppfylle denne til Avtalen. Maestro Soft kan benytte aggregerte, anonymiserte data til å forbedre sine Programvare og tjenester.

### **D.3 NYE VERSJONER OG OPPDATERINGER AV PROGRAMVAREN**

- D.3.1 Maestro Soft plikter å holde Programvaren og tilhørende Dokumentasjon oppdatert.
- D.3.2 Maestro Soft vil varsle Kunden om endringer som antas å påvirke Kundens bruk, pr e-post til de kontaktpersoner som Kunden har oppgitt skal motta slik informasjon.
- D.3.3 Oppdateringer foretas iht. Maestro Softs versjonsplan og SLA, som finnes på Nettstedet, og som gjelder med mindre annet er avtalt i Kundeavtalen.

### **D.4 SIKKERHET OG LAGRING AV DATA**

- D.4.1 Maestro Soft sørger for sikker lagring av Kundens data.

- D.4.2 Det vil være en sikkerhets kopi av Kundens elektroniske regnskapsmateriale i Norge eller annet land som oppfyller kravene i bokføringsforskriften om oppbevaring av elektronisk regnskapsmateriale.
- D.4.3 Maestro Soft vil behandle Kundens data konfidensielt. Dette innebærer at Maestro Soft ikke vil lese, utlevere, eller på annen måte behandle Kundens data utover det som er nødvendig for at Kunden skal kunne benytte Programvaren. Se også pkt. D.2.3.
- D.4.4 Kunden kan selv velge å slette data ved hjelp av funksjonalitet som inngår i Programvaren, og plikter selv å sørge for sletting av data i henhold til personvernlovgivningen og Kundens øvrige plikter. Data slettes uansett ved utløp av Avtalen, og Kunden er selv ansvarlig for å besørge overføring av sine data til egen lagringsløsning. Maestro Soft har ingen plikt til å oppbevare Kundens data utover avtaleperioden. Bistand til avvikling kan eventuelt avtales som konsulentbistand, jfr Del F.

## **D.5 TEKNISKE FORHOLD**

- D.5.1 Programvaren kjører på datasenter hos Maestro Soft eller Maestro Softs underleverandører/samarbeidspartnere. Programvaren benytter oppslags- og overførings-/delingstjenester og andre netjtjenester fra underleverandører/samarbeidspartnere.
- D.5.2 Informasjon om underleverandører/samarbeidspartnere vil være tilgjengelig på Nettstedet.

## **D.6 TILGJENGELIGHET**

- D.6.1 Tilgjengelighet forutsetter at Kunden har nødvendig maskinvare, infrastruktur med høyhastighets-tilkobling til Internett og relevant nettleser, og de tekniske forutsetninger og begrensninger som til enhver tid er opplyst på Nettstedet.
- D.6.2 Maestro Softs ansvar for tilgjengelighet er nærmere detaljert i Maestro Softs SLA, som finnes på Nettstedet, og som gjelder med mindre annet er avtalt i Kundeavtalen.
- D.6.3 Maestro Soft har rett til å gjøre Programvaren utilgjengelig for Kunden ved mistanke om misbruk, eller for å begrense en etter Maestro Softs syn uakseptabel sikkerhetsrisiko av annen karakter.
- D.6.4 Partene kan avtale et annet tilgjengelighetsnivå i Kundeavtalen.

## **DEL E BRUKERSTØTTE**

---

### **E.1 GENERELT OM BRUKERSTØTTE**

- E.1.1 Maestro Soft tilbyr Brukerstøtte for Programvaren.
- E.1.2 Med mindre annet er avtalt i Kundeavtalen tilbys Brukerstøtte på de måter, i de kanaler og i de tidsrom som beskrevet nedenfor.

### **E.2 OMFANG**

- E.2.1 Med Brukerstøtte menes den hjelp og bistand Maestro Soft yter i bruk av Programvaren, herunder oppsett og installasjon. Bistand ved rent faglige problemstillinger som ikke direkte gjelder bruken av Programvaren, er ikke omfattet av Brukerstøtten.
- E.2.2 Hjelp og bistand utover Brukerstøtte regnes som konsulentbistand, jfr Del F. For det tilfellet at Maestro Soft mener at en henvendelse om Brukerstøtte ikke er omfattet av avtalt Brukerstøtte, skal Maestro Soft informere Kunden om dette. Maestro Soft er ikke berettiget til å fakturere Kunden dersom slikt informasjon ikke er gitt.

### **E.3 HÅNDBTERING**

- E.3.1 Brukerstøtte er tilgjengelig hverdager i tidsrommet 8.00 til 16.00 (unntatt julaften og nyttårsaften) for å motta og registrere telefon- og e-posthenvendelser, og utføre brukerstøtte overfor Kunden og Kundens brukere.
- E.3.2 Telefonhenvendelser besvares og følges opp umiddelbart etter at henvendelsen er mottatt.
- E.3.3 Dersom henvendelsen skjer per e-post, skal denne besvares senest innen neste virkedag.
- E.3.4 Brukerstøtten skal være bemannet med dimensjonert og riktig kompetanse for å kunne ivareta Kunden på en god måte. Brukerstøttens bemanning skal bestå både av fagkonsulenter og teknikere som har nødvendig kompetanse for å løse de problemstillinger som Kunden trenger hjelp til.

### **E.4 VEDERLAG**

- E.4.1 Med mindre annet er avtalt i Kundeavtalen gjelder følgende:
  - E.4.1.1 Maestro Soft tilbyr eget brukerstøtteabonnement som Kunden står fritt til å tegne.
  - E.4.1.2 Dersom brukerstøtteabonnement ikke er tegnet, betaler Kunden for brukerstøtte etter medgått tid.
  - E.4.1.3 Priser fremgår av Maestro Softs prisliste på Nettstedet.

## **DEL F KONSULENTBISTAND**

---

### **F.1 OMFANG**

- F.1.1 Maestro Soft tilbyr Konsulentbistand for Programvaren.
- F.1.2 Konsulentbistand kan for eksempel omfatte opplæring, rådgivning, spesialtilpasning, rekonstruksjon av data, bistand ved utvikling og vedlikehold av integrasjoner, beredskap, avslutningsaktiviteter og annen teknisk bistand.
- F.1.3 Konsulentbistanden skal gjennomføres av Maestro Soft i samsvar med det som er avtalt og bekreftet i ordrebekreftelse eller oppdragsavtale, og skal utføres profesjonelt og effektivt, med god kvalitet. Dokumentasjon (teknisk- og brukerdokumentasjon) inngår bare såfremt det fremgår der.
- F.1.4 Kunden skal lojalt utføre de oppgaver og bidra som avtalt, og for øvrig medvirke og besvare alle henvendelser så snart som mulig.
- F.1.5 Maestro Soft inntar ikke for at utførelsen av Konsulentbistanden leder til det resultat Kunden forventer.

### **F.2 RETTIGHETER**

- F.2.1 Kunden får rett til å utnytte resultatet av Konsulentbistanden i samsvar med det som er avtalt i ordrebekreftelsen/oppdragsavtalen, og har ikke rett til å benytte dette annerledes eller i andre sammenhenger, uten Maestro Softs skriftlige forhåndssamtykke.
- F.2.2 Med mindre annet er avtalt, beholder Maestro Soft alle rettigheter, herunder opphavsrett og andre immaterielle rettigheter til resultatet av prosjektet og prosjektmaterialiet.

### **F.3 VEDERLAG**

- F.3.1 Med mindre annet er skriftlig avtalt, beregnes vederlag for Bistanden etter medgått tid iht. Maestro Soft sine til enhver tid gjeldende time- eller dagsatser. Reisetid honoreres med 50% av gjeldende timehonorar.

## **F.4 ANSVAR**

- F.4.1 Maestro Soft er ansvarlig for kostnadsfritt å utbedre eventuelle feil eller mangler som skyldes at selskapet ikke har oppfylt sine forpliktelser etter ordrebekreftelsen/oppdragsavtalen, såfremt det ikke vil påløpe urimelige kostnader og det ikke skyldes Kundens forhold eller force majeure.
- F.4.2 Utbedringsplikten forutsetter at Kunden har reklamert skriftlig uten ugrunnet opphold. Maksimal reklamasjonsfrist er 1 måned etter at Konsulentbistanden er utført.
- F.4.3 Kunden kan bare kreve prisavslag dersom Maestro Soft ikke oppfyller angitte utbedringsplikt, eller dersom selskapet har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

## **DEL G BETALING**

---

### **G.1 FAKTURERING**

- G.1.1 Maestro Soft fakturerer Kunden for avtalt vederlag etter denne Avtalen. Alle priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift.
- G.1.2 Hvis ikke annet er avtalt i Kundeavtalen skjer fakturering til disse tider og intervaller:
- G.1.2.1 Vederlag for etablering faktureres så snart Programvaren er innkjøpt.
- G.1.2.2 Vederlag for årlig lisens og brukerstøtteabonnement faktureres forskuddsvis ved etablering, og deretter primo januar hvert år.
- G.1.2.3 Vederlag for Programvare og oppslags- og delings-/overføringstjenester og andre netttjenester som er prislagt etter forbruk faktureres etterskuddsvis månedlig.
- G.1.2.4 Vederlag for konsulentbistand faktureres etterskuddsvis månedlig.
- G.1.2.5 Maestro Soft kan fakturere sjeldnere om det er mer hensiktsmessig, dog aldri senere enn ved utgangen av året.

### **G.2 BETALING**

- G.2.1 Kunden skal betale til Maestro Soft innen 14 dager etter mottakelse av faktura hvis ikke annet er avtalt. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente etter loven.
- G.2.2 Maestro Soft har rett til å gjøre Programvaren utilgjengelig for Kunden ved manglende betaling, etter rimelig varsel.

### **G.3 PRISENDRING**

- G.3.1 Angitte priser i Kundeavtalen er oppgitt pr avtaledato.
- G.3.2 Hvis ikke annet er avtalt i Kundeavtalen har Maestro Soft rett til å endre prisene for Programvaren med tre måneders varsel. Slikt varsel er likevel ikke nødvendig dersom endringen ikke overstiger endring i SSBs konsumprisindeks KPI etter leveringssektor - Tjenester hvor arbeidskraft dominerer, siden foregående prisendring.

## **DEL H GENERELT**

---

### **H.1 ANSVAR**

- H.1.1 Det foreligger mislighold hvis en av Partene ikke oppfyller sine plikter etter Avtalen.
- H.1.2 Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes den annen Parts forhold eller forhold denne er ansvarlig for, eller forhold som anses som force majeure. Maestro Soft er

ikke ansvarlig for feil i Kundens systemer, integrasjoner eller tredjepartstjenester/systemer utover det som fremgår av Maestro Softs gjeldende SLA. Kunden er ansvarlig for all bruk av Programvare som skjer på Kundens vegne, med mindre Kunden kan påvise at eventuell misbruk skyldes forhold Kunden ikke er ansvarlig for.

- H.1.3 Partene skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at et mislighold er oppdaget eller burde vært oppdaget, og senest seks måneder det forhold som gir anledning til kravet har funnet sted.
- H.1.4 Ved mislighold, skal den part som har misligholdt å så snart som mulig avhjelpe misligholdet.
- H.1.5 Dersom det foreligger vesentlig mislighold, er den annen Part berettiget til å heve Avtalen etter å ha gitt skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden.
- H.1.6 Dersom det foreligger mislighold som ikke utbedres innen rimelig tid eller ikke kan utbedres, kan Parten kreve erstattet sitt direkte tap så fremt Parten godtgjør at tapet skyldes den annen Part. Ev. SLA-kompensasjon og prisavslag for Konsulentbistand, jfr pkt. F.4.3, kommer til fradrag i et erstatningskrav.
- H.1.7 Partene er ikke under noen omstendighet ansvarlig for hverandres indirekte tap. Som indirekte tap regnes tapt fortjeneste, driftstap, forventet besparelse eller gevinst, eller annet avsnittstap, tapt av data og rekonstruksjon av data, tap som skyldes feil i beregninger, tap av goodwill, samt lignende tap eller skade.
- H.1.8 Partenes samlede ansvar etter Avtalen er begrenset til avtalt lisensvederlag for de siste 12 måneder.

## **H.2 OPPHAVSRETT OG ANDRE IMMATERIELLE RETTIGHETER**

- H.2.1 Kunden anerkjenner at følgende er å betrakte som Maestro Softs intellektuelle eiendom ("Maestro Softs Intellektuelle Eiendom"):
  - H.2.1.1 Programvaren og enhver frembringelse, produkt eller tjeneste relatert til denne, herunder programvare, databaser, design, grensesnitt, algoritmer, ideer, konsepter, skisser, diagrammer, tekniske data, tabeller og lignende, uavhengig av om dette nyter vern etter lov om opphavsrett til åndsverk m.v. (åndsverkloven) eller andre lover, og uavhengig av om dette er frembrakt muntlig, skriftlig eller på annen måte, samt tid og sted for frembringelsen, som Maestro Soft, dets ansatte eller dets underleverandør, helt eller delvis har frembrakt, slik dette foreligger på avtaletidspunktet og utvikles videre;
  - H.2.1.2 Ethvert varemerke, logo eller navn på Programvaren og produktnavn som Maestro Soft benytter og/eller er registrert eier av; og
  - H.2.1.3 "Maestro Soft" og andre selskapsnavn brukt av Maestro Soft, herunder alle navn som begynner med "Maestro".
- H.2.2 Kunden anerkjenner at Maestro Soft har eksklusiv rett til Maestro Softs Intellektuelle Eiendom.
- H.2.3 Kunden skal:
  - H.2.3.1 Ikke forårsake eller tillate krenkelse av Maestro Softs Intellektuelle Eiendom eller medvirke til eller tillate at andre gjør det;
  - H.2.3.2 Gi Maestro Soft varsel om krenkelse eller mistanke om krenkelse av Maestro Softs Intellektuelle Eiendom, herunder, men ikke begrenset til ulisensiert bruk av Programvaren. Varsel skal gis så snart Kunden blir kjent med eller mistenker slik krenkelse;
  - H.2.3.3 Ikke uten Maestro Softs skriftlige samtykke bruke eller søke registrert noe navn, varemerke eller domenenaavn som inkluderer, likner på eller kan bli forvekslet med hele eller deler av

Maestro Softs Intellektuelle Eiendom. Denne bestemmelse gjelder også etter avtaleperiodens utløp;

- H.2.3.4 Ikke oversette, bearbeide eller endre Programvaren eller dokumentasjon, eller dekompile eller foreta omvendt utvikling av Programvaren; og
- H.2.3.5 Ikke bruke Maestro Softs Intellektuelle Eiendom og andre rettigheter tilhørende Maestro Soft ut over det som følger av Avtalen eller skriftlig samtykke fra Maestro Soft.
- H.2.4 Dersom Kunden krenker Maestro Softs immaterielle rettigheter til Programvaren, skal Kunden minimum betale et beløp tilsvarende 5 ganger avtalt lisensvederlag for de siste 12 måneder. Maestro Softs har rett til å kreve erstatning for sitt dokumenterte tap for krenkelse av Maestro Softs Intellektuelle Eiendom, herunder rettigheter til Programvaren, i tillegg.

### **H.3 KONFIDENSIELL INFORMASJON**

- H.3.1 Med konfidensiell informasjon menes enhver opplysning som Partene blir kjent med i forbindelse med Avtalen og gjennomføringen av denne, herunder, men ikke begrenset til, tekniske, økonomiske eller kommersielle opplysninger, og uavhengig av om en Part har angitt disse som konfidensielle.
- H.3.2 Ingen Part kan uten skriftlig forhåndssamtykke fra den andre Parten dele konfidensiell informasjon som er mottatt fra den andre Parten i forbindelse med Avtalen med tredjepart, eller bruke disse for andre formål enn det som følger av Avtalen.
- H.3.3 Taushetsplikten i forrige punkt gjelder ikke opplysninger som:
  - H.3.3.1 Er eller blir offentlig tilgjengelig på annen måte enn ved mottagende Parts mislighold,
  - H.3.3.2 Var i mottakende Parts besittelse før Avtalen trådte i kraft,
  - H.3.3.3 Er innhentet av mottagende Part fra en tredjepart uten taushetsplikt,
  - H.3.3.4 Er eller har vært utviklet av den mottakende Part på uavhengig basis og uten bruk av konfidensiell informasjon mottatt fra den fremleggende Part eller
  - H.3.3.5 Må fremlegges i henhold til lov eller forskrift, forutsatt at mottakende Part varsler den andre Parten før slik utlevering skjer, med mindre slikt varsel ikke er tillatt i henhold til lov eller forskrift.
- H.3.4 Partene har rett til å formidle konfidensiell informasjon til deres revisorer, forsikringselskap og økonomiske og juridiske rådgivere for å ivareta deres egne berettigede interesser og for å overholde eventuelle lovmessige, bransjemessige eller regulatoriske krav. Kunden kan også formidle generelle opplysninger om Programvaren som leveres fra Maestro Soft i forbindelse med finansiell rapportering.
- H.3.5 Partene skal påse sikker behandling av all konfidensiell informasjon som mottas, herunder at denne er i tråd med norsk lov. Hver Part samtykker til at den annen Part kan dele nødvendig konfidensiell informasjon med sine leverandører av administrasjons-, infrastruktur- og andre tjenester under den forutsetning at de vil behandle opplysningene som konfidensielle i tråd med sedvanlige konfidensialitetsbestemmelser.
- H.3.6 Partene er ansvarlig for at sine ansatte, underleverandører og andre parter som handler på Partenes vegne behandler konfidensiell informasjon som de gir tilgang til konfidensielt.
- H.3.7 Konfidensialitetsforpliktelsene som er angitt i Avtalen er ikke tidsbegrenset og gjelder således også etter at Avtalen opphører, med mindre annet avtales skriftlig mellom Partene.

### **H.4 SKADESLØSHOLDELSE FOR OPPHAVSRETTSKRENKELSER MV**

- H.4.1 Maestro Soft skal holde Kunden skadesløs mot ethvert krav, herunder også rimelige og nødvendige advokatutgifter og idømte saksomkostninger, fra tredjemann om at



Programvaren krenker opphavsrett eller annen immateriell rettighet. Dette gjelder likevel ikke dersom krenkelsen skyldes Kundens forhold eller forhold Kunden er ansvarlig for.

- H.4.2 Kunden skal gi Maestro Soft skriftlig varsel om slikt krav så snart det fremsettes.
- H.4.3 Maestro Soft har rett til å forsvare Kunden mot slikt krav, herunder rett til å inngå forlik. Kunden skal gi Maestro Soft rimelig assistanse.
- H.4.4 Dersom slik krenkelse oppstår, skal Maestro Soft etter eget valg:
  - H.4.4.1 Sikre Kunden fortsatt rett til å bruke Programvaren;
  - H.4.4.2 Endre Programvaren slik at denne ikke lenger krenker tredjemanns rettighet;
  - H.4.4.3 Erstatte Programvaren eller den delen av Programvaren som innebærer en krenkelse med annen programvare/tjeneste som oppfyller de samme funksjoner; eller
  - H.4.4.4 Betale Kunden tilbake lisensvederlaget for den angjeldende resterende forskuddsbetalte lisensperioden.

## **H.5 PERSONOPPLYSNINGER**

- H.5.1 Avtalen innebærer at Maestro Soft behandler Kundens data. Disse data kan inneholde personopplysninger, hvor Kunden vil være behandlingsansvarlig og Maestro Soft databehandler. Det er Kundens ansvar å sørge for å ha et lovlig grunnlag for å behandle personopplysningene og å inngå databehandleravtale.
- H.5.2 Dersom ikke annet er avtalt, gjelder Maestro Softs standard databehandleravtale, som er publisert på Nettstedet.

## **H.6 FORCE MAJEURE**

- H.6.1 Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor en Parts kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne Avtale og om etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure, suspenderes den rammede Parts plikter så lenge forholdet varer. Den annen Parts motytelser suspenderes i samme tidsrom.
- H.6.2 Partene kan imidlertid si opp Avtalen med tre måneders varsel dersom force majeure-tilfellet vedvarer i en periode på minimum 3 måneder. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av avtalen etter denne bestemmelse.
- H.6.3 I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

## **H.7 VARIGHET OG OPPSIGELSE**

- H.7.1 Avtalen løper fra avtaledatoen og inntil den blir sagt opp av en av Partene.
- H.7.2 Hvis ikke annet er avtalt kan hver av Partene si opp Avtalen med 3 måneders skriftlig varsel til den annen part. Oppsigelsen får virkning for det påfølgende kalenderår.
- H.7.3 Maestro Soft kan, etter skriftlig varsel, si opp Avtalen med umiddelbar virkning ved betalingsmislighold utover 30 dager.
- H.7.4 Kunden kan si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom Avtalen overdras til en konkurrent av Kunden.
- H.7.5 I tillegg kan begge Parter heve Avtalen ved vesentlig mislighold iht. pkt. H.1.5.

## **H.8 OVERDRAGELSE AV AVTALEN**

- H.8.1 Maestro Soft har rett til å overdra hele eller deler av Avtalen til tredjemann så fremt Maestro Soft kan demonstrere at slik tredjemann har tilstrekkelig kompetanse, ressurser og finansielle midler til å påta seg forpliktelsene etter Avtalen. Kunden kan motsette seg slik overdragelse dersom det foreligger saklig grunn.
- H.8.2 Kunden har ikke rett til å overdra retten til å bruke Programvaren eller noen deler av Programvaren, resultatet fra Konsulentbistanden eller hele eller deler av Avtalen uten Maestro Softs skriftlige forhåndssamtykke.

## **H.9 LOVVALG**

- H.9.1 Enhver tvist knyttet til Avtalen skal avgjøres etter norsk rett. Partene vedtar Oslo tingrett som verneeting.
- H.9.2 Med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning gir Kunden herved avkall på retten til å fremme innvendinger mot valget av verneeting.

## **H.10 PRIORITET ETC**

- H.10.1 Eventuelle tillegg og endringer til Vilkårene og SLAen skal samles i Kundeavtalen. Ved eventuell motstrid mellom Avtalens og Databehandleravtalens ulike bestemmelser skal følgende tolkningsprinsipper legges til grunn:
- H.10.1.1 Databehandleravtalen går foran Avtalen når det gjelder bestemmelser som klart og utvetydig er knyttet til regulering av personvern.
- H.10.1.2 Vilkårene går foran SLA og Kundeavtalen, og SLA går foran Kundeavtalen, med mindre Kundeavtalen henviser til et punkt i Vilkårene eller SLAen og klart og utvetydig angir en annen regulering.

## **H.11 ENDRINGER**

- H.11.1 Maestro Soft har rett til å bytte teknologi, underleverandører/samarbeidspartnere og foreta kommersielt rimelige endringer i Programvaren og sine produkter, herunder brukergrensesnittet og endringer som påvirker integrasjoner. Endringer som antas å påvirke Kunden vil varsles.
- H.11.2 Maestro Soft har rett til å endre Vilkårene med samme frist som for oppsigelse av Avtalen.