

# Redegjørelse åpenhet 2023

## Om oss

Maestro AS og de heleide datterselskapene Maestro Soft AS, Maestro Eiendom AS, Signant AS, Signant ApS (DK) og Signant AB (S) utgjør Maestrokonsernet. Hovedproduktene i konsernet er programvare for årsoppgjør, skatt og revisjon, elektroniske tillitstjenester, rådgivning og relaterte IT-tjenester.

Vi skal være bransjens største utfordrer og vi mener at begeistring skapes når folk skinner, når det komplekse forenkles – og når vi ser framover.

Som en leverandør av finansiell programvare er flere av våre kunder underlagt strenge etiske retningslinjer fra Finanstilsynet. På bakgrunn av dette vil flere av disse kravene også bli videreført til vår virksomhet. I tillegg til dette har vi klare etiske retningslinjer i vår personalhåndbok. Vi har svært gode rutiner for oppfølging av våre ansatte og kunder, og har nå i større grad løftet blikket for å kartlegge og avdekke risiko fra leverandører og forretningsforbindelser i henhold til OECDs retningslinjer.

## Retningslinjer og rutiner

Administrasjonen har i samarbeid med styret og ledelsen utført aktsomhetsvurderingene. Vår framgangsmåte har vært å se på alle leverandører i konsernet, for så å prioritere hvem vi skal følge opp. Vi startet med å kartlegge hvilke leverandører vi bruker jevnt, hvilke bransjer de er innenfor og deretter sette en prioritering og strategi for oppfølging. Som utgangspunkt for prioriteringen brukte vi DFØ sin høyrisikoliste for anskaffelser for å identifisere hvilke leverandører som hadde størst potensiell risiko.

Våre leverandører består i hovedsak av to grupper som begge har potensiell risiko. IT- og programvarebransjen er utsatt i form av konfliktmaterialer og arbeidsforhold i leverandørkjeden. Ved drift av lokaler er det spesielt råvarer til kantinedrift, samt arbeidsforhold i lavtlønnede yrker som kan være en utfordring. Det var derfor viktig at vi prioriterte disse ved utførelsen av aktsomhetsvurderingene.

For å følge opp leverandørene fører virksomheten en elektronisk leverandøroversikt og har besluttet å anskaffe egnet programvare til formålet.

## Faktiske og potensielle konsekvenser

Vi har gjennom vår undersøkelse foreløpig ikke avdekket faktiske negative konsekvenser på arbeidsforhold eller grunnleggende menneskerettigheter. De fleste av våre leverandører har etablerte strategier for samfunnsansvar, etiske retningslinjer og bærekraft.

Vi har likevel avdekket risikoer for negative konsekvenser i vår leverandørkjede, hovedsaklig i form av landrisiko i våre leverandørers verdikjeder. Spesielt IT- og programvareselskapene har ofte lange og kompliserte verdikjeder som kan inneholde både konfliktmaterialer og dårligere arbeidsforhold. Vi handler hovedsakelig IT fra leverandører som er åpne om denne utfordringen,

og at det er noe som jobbes med. Den klare anbefalingen er likevel å benytte elektronikk så lenge som mulig og å reparere istedenfor å kjøpe nytt.

## Våre tiltak

Det er gjennom effektivisering i form av bedre ressursutnyttelse, og kommunikasjon med kunder og leverandører, at man kan utgjøre en forskjell for både folk og miljø.

Framover kommer vi til å jobbe videre med å innhente informasjon fra våre leverandører. Både de som ikke svarte, og de vi ikke prioriterte i denne runden vil bli kontaktet og oppfordret til gjennomføring av egne aktsomhetsvurderinger. I fortsettelsen av dette vil vi jobbe videre med å få en bedre oversikt over vår egen verdikjede.

Identifisering av relevante mål og kommunikasjon med våre viktigste leverandører danner grunnlaget for den videre prosessen. Tiltakene vi har gjort så langt forventes å føre til lavere risiko for negative konsekvenser i verdikjeden, samt at vår oppfølging fører til at også våre leverandører tar grep videre nedover i sin verdikjede.